

# Smluvní přepravní podmínky společností COMETT PLUS, spol. s r.o. stanovené pro provoz MHD Tábor – Sezimovo Ústí – Planá nad Lužnicí

## 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Smluvní přepravní podmínky (dále jen „SPP“) vydává společnost COMETT PLUS, spol. s r. o. (dále jen „dopravce“) pro provoz městské hromadné dopravy v Táboře, Sezimově Ústí a Plané nad Lužnicí (dále jen „MHD“).
- 1.2 SPP upravují podmínky pro přepravu osob, ručních zavazadel, zavazadel a živých zvířat v rámci MHD provozované dopravcem, a to na všech linkách MHD provozovaných dopravcem.
- 1.3 Tyto SPP jsou vydány v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zákonem č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících, vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „Přepravní řád“), a příslušnými cenovými předpisy. Otázky těmito SPP výslovně neupravené se řídí Přepravním řádem.
- 1.4 MHD provozovaná dopravcem je integrována do dopravního systému IDESKA (Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje; dále jen „IDESKA“). V MHD jsou akceptovány jízdní doklady IDESKA za podmínek stanovených článkem 6 těchto SPP. Pro část přepravy a část jízdních dokladů se uplatní rovněž Smluvní přepravní podmínky IDESKA (dále jen „SPP IDESKA“) vydané organizátorem IDESKA. V případě odlišností mezi těmito SPP a SPP IDESKA platí pro přepravu v MHD tato SPP dopravce. SPP IDESKA jsou k dispozici na [www.ideska.info].
- 1.5 Uzavřením přepravní smlouvy cestující přijímá podmínky těchto SPP, platného Tarifu MHD a SPP IDESKA v rozsahu, v jakém se na přepravu v MHD vztahují.

## 2 Některé použité pojmy a zkratky

Pro účely těchto SPP mají níže uvedené pojmy následující význam:

**Dopravce** — COMETT PLUS, spol. s r. o., provozovatel MHD.

**MHD** — městská hromadná doprava provozovaná dopravcem.

**IDESKA** — integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje.

**Organizátor IDESKA** — JIKORD s.r.o., Pekárenská 761/77c, České Budějovice, PSČ 370 04; IČO 28117018; e-mail [ideska@ideska.info]; [www.ideska.info].

**SPP IDESKA** — Smluvní přepravní podmínky vydané Organizátorem IDESKA,

**Tarif MHD** — platný tarif (ceník) jízdného v rámci MHD dopravce,

**Tarif IDESKA** — platný tarif dopravního systému IDESKA,

**Zóna 200** — geografické vymezení celé sítě MHD dopravce, odpovídající rovněž příslušné zóně stanovené Organizátorem IDESKA („Zóna IDESKA 200 – Tábor“),

**Identifikátor** — ve smyslu SPP IDESKA: bezkontaktní technické zařízení nebo technický předmět kompatibilní s odbavovacími zařízeními, sloužící k identifikaci cestujícího; k identifikátoru jsou přiřazeny předplatní jízdní doklady IDESKA (zejména karta IDESKA, EMV karta, mobilní aplikace IDESKA a další dle SPP IDESKA).

**Průkaz ZTP / ZTP/P** — průkaz osoby se zdravotním postižením vydaný dle § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, nebo karta sociálních systémů plnící funkci tohoto průkazu.

## 3 Vznik a plnění přepravní smlouvy

- 3.1 Přepravní smlouva vzniká mezi dopravcem a cestujícím nejpozději nástupem cestujícího do vozidla a využitím práva k přepravě na základě platného jízdního dokladu. Uzavřením

přepravní smlouvy cestující přijímá podmínky těchto SPP, platného Tarifu MHD, SPP IDESKA a Tarifu IDESKA v rozsahu, v jakém se na přepravu v MHD vztahují.

- 3.2 Cestující je povinen zaplatit jízdné dle Tarifu MHD nebo Tarifu IDESKA před zahájením jízdy, nejpozději bezodkladně po nastoupení do vozidla, způsoby stanovenými v článku 4 těchto SPP.
- 3.3 Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve sjednaném rozsahu. Smlouva je splněna i tehdy, bylo-li cestujícímu v průběhu přepravy oprávněně omezeno nebo ukončeno právo na přepravu pověřenou osobou v souladu s těmito SPP.
- 3.4 Pokud cestující uskutečňuje přepravu zajišťovanou více dopravci, každý dopravce zodpovídá za splnění přepravní smlouvy pouze za tu část trasy, kterou zajišťuje.
- 3.5 Podrobná pravidla vzniku a plnění přepravní smlouvy se řídí § 3 a § 46 přepravního řádu.

## 4 Jízdné a jízdní doklady uznávané v MHD vydávané dopravcem

### 4.1 Jednotlivé uznávané jízdní doklady:

- a) jednotlivý jízdní doklad s platností 20 minut,
- b) jednotlivý jízdní doklad s platností 60 minut,
- c) jednotlivý jízdní doklad s platností 24 hodin,
- d) jednotlivý doklad na přepravné za zpoplatněné zavazadlo nebo psa.

### 4.2 Jízdné lze hradit a jednotlivé jízdní doklady lze pořídit v těchto formách:

- a) papírová jízdenka zakoupená u smluvních prodejců, v automatu na jízdenky — označuje se ihned po nástupu do vozidla v označovači (označovač tiskne na jízdenku číslo linky, zkratku názvu zastávky, den, měsíc, poslední číslice letopočtu, hodiny a minuty),
- b) jízdenka zakoupená u řidiče z elektronické pokladny — neoznačuje se, platí od okamžiku zakoupení (lze zakoupit pouze jízdní doklad s platností 60 minut),
- c) SMS jízdenka — zasláním příslušné SMS zprávy; neoznačuje se, platí od okamžiku zakoupení dle podmínek příslušné služby (lze zakoupit pouze jízdní doklad s platností 60 minut),
- d) virtuální jízdenka zakoupená bezkontaktní platební kartou u platebního terminálu ve vozidle — neoznačuje se, platí od okamžiku zakoupení (lze zakoupit pouze jízdní doklad s platností 20 nebo 60 minut).

### 4.3 Výši jízdného a ceny jednotlivých jízdních dokladů určuje platný Tarif MHD.

### 4.4 Za jízdní doklad uznávaný v MHD se považuje též doklad opravňující k bezplatné přepravě dle článku 7 těchto SPP.

### 4.5 Informace o nákupu jízdních dokladů prostřednictvím SMS jsou uvedeny v Příloze č. 1 těchto SPP. Informace o nákupu jízdních dokladů prostřednictvím bezkontaktní platební karty ve vozidle MHD jsou uvedeny v Příloze č. 2 těchto SPP.

### 4.6 Není-li možné zakoupit jízdní doklad bezkontaktní platební kartou z důvodu nefunkčnosti platebního terminálu, je cestující povinen neprodleně přejít k řidiči, situaci mu oznámit a zakoupit jízdní doklad v doplňkovém prodeji u řidiče a není-li to možné, neprodleně opustit vozidlo.

### 4.7 Cestující, který si zakupuje jízdní doklad v doplňkovém prodeji u řidiče, nastupuje předními dveřmi. Zakoupení jízdního dokladu u řidiče je možné pouze ve stojícím vozidle v zastávce.

- 4.8 V doplňkovém prodeji u řidiče lze platit pouze hotovostí v hodnotě odpovídající přesně ceně jízdního dokladu. Platební karta se v doplňkovém prodeji u řidiče nepřijímá; používá se výhradně u platebního terminálu. V zájmu urychlení prodeje si cestující před nástupem připraví hotovost v přesné hodnotě jízdního dokladu nebo bezkontaktní platební kartu.
- 4.9 Řidič prodává v doplňkovém prodeji pouze jízdní doklady vymezené Tarifem MHD. Platba v hotovosti je možná mincemi a bankovkami; maximální hodnota jedné bankovky přijímané řidičem odpovídá pětinasobku ceny jízdního dokladu.
- 4.10 Nefunkčnost platebního terminálu, označovače, automatu na jízdenky ani nemožnost nákupu jízdenky u smluvního prodejce nezakládá oprávnění cestujícího k jízdě bez platného jízdního dokladu.

## **5 Tarif MHD, platnost jízdních dokladů vydávaných dopravcem**

- 5.1 Tarif MHD je vyvěšen ve všech vozidlech MHD a zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup na webu dopravce.
- 5.2 Jednotlivé jízdní doklady platí v celé síti MHD – Zóně 200, a to bez pásmového omezení po dobu 20 minut, 60 minut nebo 24 hodin od okamžiku označení nebo zakoupení, a to včetně přestupů. Při přestupu se jízdní doklad již neoznačuje znovu; je-li jízdní doklad stále v době platnosti, opravňuje k přestupu na jakoukoli linku MHD.
- 5.3 Při jízdě bez přestupu je časová platnost papírové jízdenky dle odst. 4.2 a), s výjimkou jízdenky s platností 24 hodin, stanovena podle garantované jízdní doby příslušného spoje. Garantovaná jízdní doba je uvedena v zastávkovém jízdním řádu; způsob jejího vyznačení a použité zkratky jsou vysvětleny přímo v jízdním řádu. Jízdní doklad je platný po dobu odpovídající garantované jízdní době od nástupu na výchozí zastávce, a to i tehdy, je-li spoj zpožděn. Pokud spoj přijede na zastávku před uplynutím garantované jízdní doby, platnost jízdního dokladu tím není prodloužena; cestující je povinen vystoupit nejpozději na zastávce, na níž spoj přijede po uplynutí doby uvedené na jízdním dokladu. Při jízdě s přestupem je časová platnost jízdního dokladu stanovena výlučně časem uvedeným na jízdním dokladu. Jízdní doklad opravňuje k přepravě, dokud tento čas neuplyne; po jeho uplynutí pozbývá jízdní doklad platnosti. Pravidlo o garantované jízdní době se nevztahuje na jízdní doklady zakoupené v doplňkovém prodeji u řidiče, jízdné hrazené prostřednictvím SMS nebo bezkontaktní platební kartou; jejich platnost je stanovena výlučně časem uvedeným na jízdním dokladu nebo od okamžiku zakoupení.
- 5.4 Jízdní doklad MHD je platný, pokud jeho druh, doba platnosti a způsob použití jsou v souladu s těmito SPP a Tarifem MHD, jízdní doklad je originální a všechny jeho požadované údaje jsou nezaměnitelně čitelné.
- 5.5 Jízdní doklad MHD je neplatný, vykazuje-li stopy opakování použití, nedovolených úprav nebo padělání, jsou-li jeho údaje nečitelné, je-li papírová jízdenka zakoupená v předprodeji nebo v automatu zcela neoznačena, je-li silně zašpiněn nebo poškozen tak, že potřebné údaje nejsou čitelné, nebo uplynula-li jeho časová platnost. Veškeré opravy údajů na jízdním dokladu MHD je oprávněn provádět výhradně dopravce.

## **6 Jízdní doklady IDESKA uznávané v MHD**

- 6.1 V MHD dopravce jsou uznávány tyto jízdní doklady IDESKA:
- Jednotlivá elektronická jízdenka zakoupená v mobilní aplikaci IDESKA nebo prostřednictvím e-shopu IDESKA,
  - Předplatní jízdní doklady IDESKA (elektronický záznam přiřazený k identifikátoru IDESKA) zakoupené v mobilní aplikaci IDESKA nebo prostřednictvím e-shopu IDESKA.

- Turistické jízdní doklady „Jihočeská“ vydávané v dopravním systému IDESKA — opravňují k přepravě v celé síti MHD (Zóna 200) po dobu své časové platnosti. Podrobné podmínky dle SPP IDESKA a Tarifu IDESKA.
- Jízdní doklady IDESKA jsou dopravcem v rámci MHD uznávány, jsou-li platné dle SPP IDESKA, Tarifu MHD nebo Tarifu IDESKA (zahrnují tarifní zónu IDESKA 200 Tábor).
- Podmínky vydávání, platnosti, odbavení a reklamace jízdních dokladů IDESKA se řídí SPP IDESKA, Tarifem MHD a Tarifem IDESKA. Reklamace jízdních dokladů IDESKA se podávají v Informačních kancelářích IDESKA nebo u Organizátora IDESKA.
- Pověřená osoba dopravce je oprávněna provádět přepravní kontrolu jízdních dokladů IDESKA v MHD dopravce.

## **7 Zvýhodněné jízdné a bezplatná přeprava**

- 7.1 Nárok na zvýhodněné jízdné v poloviční výši oproti základní sazbě dle Tarifu MHD mají:
- Děti od 6 do 18 let (do dne předcházejícího dni 18. narozenin). Od dovršení věku 15 let je nutno věk prokázat platným dokladem totožnosti, jízdním dokladem IDESKA se slevovou kategorií, průkazem jiného dopravce v systému IDESKA nebo jiným platným dokladem s fotografií dokládající věk.
  - Studenti od 18 do 26 let (do dne předcházejícího dni 26. narozenin) v prezenční (denní) formě studia na základní, střední nebo vysoké škole dle zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, a zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách. Nárok se prokazuje platným dokladem totožnosti společně s platným studentským průkazem opatřeným fotografií (vč. průkazu ISIC). Nárok na zvýhodněné jízdné nemají účastníci dálkového, kombinovaného, večerního, rekvalifikačního studia a studia při zaměstnání, nejsou-li zároveň zapsáni v prezenční formě studia.
  - Cestující od 65 do 70 let; prokazují se platným dokladem totožnosti s datem narození (občanský průkaz nebo cestovní pas).
  - Osoby invalidní ve třetím stupni invalidity dle § 39 odst. 2 písm. c) zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění. Nárok se prokazuje Potvrzením pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni vydaným Českou správou sociálního zabezpečení (QR kód se neakceptuje) a platným dokladem totožnosti s fotografií.
- 7.2 Bezplatně se přepravují:
- Děti do 6 let (do dne předcházejícího dni 6. narozenin). Děti do 6 let musí být doprovázeny cestujícím starším 10 let, který je povinen zajistit jejich bezpečnou přepravu.
  - Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P nebo karty sociálních systémů plnící funkci průkazu ZTP nebo ZTP/P, vydané dle § 34 zákona č. 329/2011 Sb. Držitelé průkazu ZTP/P mají nárok rovněž na bezplatnou přepravu průvodce a vodícího, asistenčního, signálního nebo balančního psa (vč. psa ve výcviku pro získání předemtného statusu). Takový pes musí být viditelně označen a cestující při kontrole předloží certifikát o výcviku psa.
  - Osoby starší 70 let; prokazují se platným dokladem totožnosti s datem narození (občanský průkaz nebo cestovní pas).
  - Dětský kočárek s dítětem.
  - Strážník Městské policie ve stejnokroji — na základě smlouvy o spolupráci uzavřené mezi dopravcem a příslušnou Městskou policií.
  - Držitel průkazu vydaného Českým svazem bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů nebo Svazem PTP–VTNP.
- 7.3 Nemá-li cestující nárok na zvýhodněné jízdné nebo bezplatnou přepravu, je povinen uhradit jízdné v plné výši dle Tarifu MHD (plné jízdné). Nárok na zvýhodněné jízdné nebo bezplatnou přepravu nelze uplatnit či prokázat zpětně.

## 8 Právo na přepravu

- 8.1 Právo na přepravu má cestující tehdy, jsou-li splněny současně všechny tyto podmínky:
- a) vozidlo není plně obsazeno — o obsazenosti vozidla rozhoduje řidič nebo jiná pověřená osoba,
  - b) cestující splňuje tarifní podmínky pro přepravu — má platný jízdní doklad dle článku 4, 5 a 6 těchto SPP,
  - c) cestující splňuje přepravní podmínky stanovené těmito SPP — zejména podmínky pro přepravu osob, ručních zavazadel, zavazadel a živých zvířat dle článků 11 až 14 těchto SPP.

## 9 Vyloučení osob z přepravy

- 9.1 Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy:
- a) osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných či psychotropních látek a osoby, které pro nemoc, mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi anebo z jiných důvodů (zejména výtržnictví) obtěžují či ohrožují ostatní cestující či plynulost provozu,
  - b) osoby bez platného jízdního dokladu — toto ustanovení se netýká cestujících, kteří si bezodkladně po nastoupení do stojícího vozidla zakoupí jízdní doklad v doplňkovém prodeji u řidiče nebo bezkontaktní platební kartou u platebního terminálu,
  - c) osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
  - d) osoby, které přes upozornění pověřené osoby porušují ustanovení těchto SPP nebo neplní pokyny a příkazy pověřené osoby,
  - e) osoby pohybující se ve vozidle na kolečkových bruslích, skateboardu nebo hoverboardu.
- 9.2 Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy, nemá nárok na vrácení zaplaceného jízdného.
- 9.3 Při vyloučení z přepravy je cestující povinen sdělit pověřené osobě osobní údaje potřebné pro případné vymáhání jízdného, přírážek a náhrady škody.

## 10 Nástup a výstup cestujících

- 10.1 Nástup cestujících probíhá zadními dveřmi autobusů. Předními dveřmi nastupují výhradně:
- a) držitelé průkazů TP, ZTP a ZTP/P,
  - b) cestující se zjevně sníženou pohyblivostí (například osoby s končetinou ve sádrovém obvazu, s berlemi),
  - c) cestující nakupující jízdní doklad v doplňkovém prodeji u řidiče.
- 10.2 Výstup cestujících je povolen všemi dveřmi, nestanoví-li tyto SPP jinak (viz článek 13 — výstup s kočárkem nebo na vozíku pro invalidy).
- 10.3 Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace musí být umožněn nástup i výstup všemi dveřmi, které jsou označeny pro nástup nebo výstup cestujících.
- 10.4 Nástup a výstup jsou dovoleny pouze ve stojícím vozidle v zastávce nebo na místě určeném pověřenou osobou. Přednost mají vždy vystupující před nastupujícími.
- 10.5 Cestující je povinen ukončit nástup nebo výstup, jakmile zazní zvuková výzva k zavření dveří.
- 10.6 Cestující, který chce vystoupit v zastávce na znamení, musí včas stisknout tlačítko signalizačního zařízení (tlačítko STOP) nebo osobně vyznamenal pověřenou osobu.

## 11 Přeprava ručních zavazadel a zavazadel

- 11.1 Cestující může bezplatně přepravovat jedno ruční zavazadlo splňující níže uvedené rozměrové podmínky — přičemž žádný z rozměrů nesmí být překročen:
- a) zavazadlo tvaru kvádra do rozměru  $20 \times 30 \times 50$  cm,
  - b) zavazadlo tyčovitého tvaru do délky 150 cm a průměru 10 cm,

- c) zavazadlo tvaru desky do rozměru  $80 \times 100 \times 10$  cm,
  - d) nákupní taška na kolečkách do rozměru  $25 \times 60 \times 80$  cm mimo držadlo,
  - e) zvíře ve schráně nebo tašce s nepropustným dnem do rozměru  $25 \times 60 \times 80$  cm za podmínek dle článku 14 těchto SPP.
- 11.2 Přeprava ostatních zavazadel je zpoplatněna dle Tarifu MHD.
- 11.3 Cestující si může vzít do vozidla nejvýše tři zavazadla. Za zavazadlo se považuje každá věc, která svými rozměry překračuje rozměry ručního zavazadla dle odst. 11.1, avšak nepřekračuje tyto maximální rozměry:  $50 \times 60 \times 80$  cm u kvádra,  $100 \times 150$  cm u desky.
- 11.4 Ruční zavazadlo musí být umístěno pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího, případně drženo na klíně. Zavazadla musí být umístěna podle pokynů pověřené osoby a nesmějí bránit volnému průchodu vozidlem ani výhledu řidiče. Dohled nad zavazadly přísluší výhradně cestujícímu.
- 11.5 Předměty spotřební elektroniky (notebooky, telefony, fotoaparáty apod.), cenné a křehké věci je cestující povinen přepravovat výhradně jako ruční zavazadlo ve vhodném ochranném obalu. Za tato zavazadla nese plnou odpovědnost cestující.
- 11.6 Z přepravy jsou vyloučeny:
- a) věci nebezpečné, které mohou způsobit zranění osob, znečištění nebo poškození majetku,
  - b) věci výbušné, hořlavé, jedovaté, radioaktivní, žíravé nebo jinak nebezpečné,
  - c) věci, které svým zápachem nebo odpuzujícím vzhledem mohou být cestujícím na obtíž,
  - d) nabitě stříelné zbraně — toto ustanovení se nevztahuje na stříelné zbraně přepravované na základě zvláštních právních předpisů,
  - e) věci, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo jejichž rozměry přesahují maximální rozměry zavazadla dle odst. 11.3.
- 11.7 Cestující, který nemá při kontrole platný jízdní doklad za zavazadlo nebo psa bez schránky, je povinen zaplatit cenu jízdního dokladu dle Tarifu MHD a přírážku 100 Kč, a to neprodleně, nejpozději do 15 kalendářních dnů.

## 12 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, osob na vozíku pro invalidy a dětských kočárků

- 12.1 Cestující na vozíku pro invalidy nebo s dětským kočárkem s dítětem je povinen nástup a výstup vždy oznámit řidiči vozidla. Výstup a nástup probíhá pouze dveřmi k tomu určenými nebo označenými příslušným symbolem. Průjezd vozíku nebo kočárku vozidlem není dovolen.
- 12.2 Ve vozidle smí být přepravován jeden vozík pro invalidy nebo jeden dětský kočárek s dítětem. Řidič určuje, kdo má přednost, uchází-li se o nástup více osob na vozíku pro invalidy nebo s dětským kočárkem. Výjimečně může řidič povolit přepravu dalšího vozíku nebo kočárku, dovolují-li to provozní podmínky.
- 12.3 Cestující na vozíku pro invalidy nebo s kočárkem se přepravují výhradně ve vyhrazeném prostoru označeném příslušným symbolem. Vozík pro invalidy musí být po celou dobu jízdy zajištěn bezpečnostním pásem, je-li jím vyhrazený prostor vybaven.
- 12.4 Není povolena přeprava osoby na sportovním vozíku pro invalidy ani osoby na elektrickém skútru určeném pro přepravu osob s tělesným postižením nebo seniorů.
- 12.5 Cestující s kočárkem s dítětem je povinen zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy. Je odpovědný za dítě v kočárku a za to, aby kočárek nepoškodil ani neznečistil vozidlo a neohrožoval bezpečnost

a zdraví osob ve vozidle. Vystupovat s kočárkem je pak možné pouze jeho zadními koly napřed.

- 12.6 Úmysl vystoupit dává cestující na vozíku pro invalidy nebo s kočárkem s dítětem najevo s dostatečným předstihem stisknutím tlačítka pro výstup s kočárkem nebo vozíkem, nebo tlačítka STOP.
- 12.7 Pokud je vozidlo vybaveno nájezdovou rampou nebo zvedací plošinou, je oprávněna manipulovat s tímto zařízením výhradně pověřená osoba dopravce.
- 12.8 Dětská odrážedla a dětská kola srovnatelná svými rozměry s dětským odrážedlem, která nepřekračují rozměry povoleného zavazadla dle článku 11.1 a 11.3, se přepravují za podmínek pro přepravu zavazadel.
- 12.9 Přeprava jízdních kol, koloběžek, elektrokol, elektrokoloběžek a dalších obdobných zařízení není v MHD povolena. Skládací koloběžky lze přepravovat pouze ve složeném stavu a v bezpečném obalu za podmínek pro přepravu zavazadel.

### 13 Přeprava živých zvířat

- 13.1 Cestující může přepravovat drobná domácí a jiná malá živá zvířata jako ruční zavazadlo, jsou-li zcela uzavřena v pevné přenosné schráně nebo speciální tašce s nepropustným dnem do rozměru 25 × 60 × 80 cm, která vylučuje poškození nebo znečištění vozidla, ostatních zavazadel nebo cestujících, a jsou-li pod dohledem cestujícího.
- 13.2 Beze schránky může cestující přepravovat nejvýše jednoho psa, který má po celou dobu přepravy nasazen bezpečný náhubek a je držen na vodítku nakrátko. Zvíře nesmí být umístěno na sedadle. Cestující se psem bez schránky může nastoupit pouze se souhlasem pověřené osoby. Přeprava psa bez schránky je zpoplatněna dle Tarifu MHD.
- 13.3 Pověřená osoba může přepravu psa bez schránky odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla nebo zajištění bezpečnosti cestujících. Dovolují-li to provozní podmínky, může výjimečně povolit přepravu dvou psů téhož cestujícího.
- 13.4 Nelze odmítnout přepravu vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením (držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P), signálního, balančního nebo služebního psa. Cestující s takovým psem je povinen na výzvu pověřené osoby předložit certifikát o výcviku psa prokazující jeho status.
- 13.5 Cestující odpovídá za chování zvířete — za to, aby zvíře nepoškodilo ani neznečistilo ostatní cestující nebo vozidlo, neohrožovalo bezpečnost a zdraví osob a nebylo ostatním cestujícím na obtíž.
- 13.6 Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy cestujícího se zvířetem, které je hlučné, nezvladatelné nebo špinavé.

### 14 Povinnosti cestujících

#### 14.1 Cestující je povinen:

- Seznámit se s těmito SPP a platným Tarifem MHD před nástupem do vozidla.
- Mít po celou dobu přepravy včetně okamžiku výstupu platný jízdní doklad. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata podléhající zpoplatnění, mít platný jízdní doklad i pro ně.
- Papírové jízdenky zakoupené v předprodeji nebo v automatech řádným způsobem (v dolní části ve směru šipky) označit v označovači bezodkladně ihned po nastoupení do vozidla, ještě před zaujmutím místa k sezení nebo jinou činností nesouvisející s označením jízdenky.
- Hodlá-li cestující zakoupit jízdní doklad v doplňkovém prodeji u řidiče nebo u platebního terminálu, učinit tak bezodkladně ihned po nastoupení do stojícího vozidla.

- Po označení jízdenky zkontrolovat správnost vytištěných údajů. Jsou-li údaje nečitelné nebo chybné, neprodleně to oznámit řidiči, který závadu zaznamená do jízdního výkazu, na jízdenku uvede čas, datum, spoj a podepíše ji; takto upravená jízdenka se považuje za řádně označenou.
  - Je-li označovač mimo provoz, použít nejbližší funkční označovač.
  - Skončí-li během jízdy časová platnost jízdního dokladu a cestující pokračuje v jízdě, označit nebo zakoupit nový jízdní doklad bezodkladně.
  - Na výzvu pověřené osoby se kdykoli během přepravy i při výstupu prokázat platným jízdním dokladem a poskytnout součinnost při přepravní kontrole — včetně předání jízdního dokladu pověřené osobě k prohlídce a setrvání na místě kontroly po dobu nezbytně nutnou ke kontrole.
  - Neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku dle článku 16 těchto SPP, nebo sdělit pověřené osobě osobní údaje potřebné pro vymáhání dlužné částky — jméno, příjmení, datum a místo narození, adresu pro doručování písemností a číslo osobního dokladu; u cestujícího mladšího 18 let rovněž jméno, příjmení, datum narození a adresu pro doručování zákonného zástupce.
  - Na výzvu pověřené osoby ji následovat na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, nebo vyčkat ve vozidle do příchodu osoby oprávněné totožnost zjistit — nesplní-li povinnost dle písm. i).
  - Na výzvu pověřené osoby uvolnit vyhrazené sedadlo osobě s omezenou schopností pohybu nebo orientace, a to i v případě, že ve vozidle není jiné volné místo k sezení.
  - Za jízdy se přidržovat madel a zařízení k tomu určených, stojí-li ve vozidle.
  - Být za jízdy připoután bezpečnostním pásem, je-li jím sedadlo vybaveno.
  - Bezodkladně nahlásit řidiči nebo jiné pověřené osobě zranění nebo poškození osobních věcí vzniklé během přepravy a sepsat s řidičem hlášenku. V případě zranění zajistí řidič přivolání lékařské pomoci. Odmítne-li cestující lékařské ošetření nebo nenahlásí-li událost bezodkladně ve vozidle, vystavuje se riziku odmítnutí pojistného plnění příslušnou pojišťovnou.
  - Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby.
- 14.2 Cestujícím je zakázáno:
- Označovat jízdní doklady v době provádění přepravní kontroly — jízdenka označená v době kontroly je neplatná.
  - Prokazovat se cizím jízdním dokladem nebo jízdním dokladem vykazujícím stopy nedovolených úprav — pověřená osoba je povinna takový doklad odebrat.
  - Nastupovat nebo vystupovat, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „Nenastupujte, nevystupujte“; nastupovat do plně obsazeného vozidla.
  - Mluvit na řidiče za jízdy, zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče, otevírat nebo vstupovat do kabiny řidiče.
  - Bez důvodu uvádět v činnost bezpečnostní nebo návěstní zařízení.
  - Kouřit ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno — zákaz se vztahuje rovněž na elektronické cigarety, vaporizéry a obdobná zařízení.
  - Odkládat věci nebo živá zvířata na sedadla; ukládat zavazadla tak, aby bránila volnému průchodu vozidlem nebo výhledu řidiče.
  - Obtěžovat spolucestující hlučným chováním, provozováním zdroje hluku, hlasitou reprodukovanou hudbou, hlasitým vyzváněním mobilního telefonu nebo hlasitým telefonováním.

- i) Nastupovat do vozidla a konzumovat potraviny nebo nápoje, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících nebo vozidlo.
- j) Znečišťovat nebo poškozovat interiér vozidla — zejména odkládat nohy na sedadla.
- k) Přepravovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech způsobem, který by mohl ohrozit bezpečnost ostatních cestujících.
- l) Pohybovat se ve vozidle nebo nastupovat na kolečkových bruslích, skateboardu, hoverboardu nebo stojí-li na koloběžce.

## 15 Přepravní kontrola

- 15.1 Přepravní kontrolu jsou oprávněny provádět pověřené osoby — osoby vybavené kontrolním průkazem nebo kontrolním odznakem dopravce a řidiči vozidel MHD.
- 15.2 Cestující je povinen na výzvu pověřené osoby, kdykoli při nástupu, výstupu nebo během přepravy, neprodleně předložit platný jízdní doklad — včetně dokladu prokazujícího nárok na zvýhodněné jízdné nebo bezplatnou přepravu — a předat ho pověřené osobě k provedení kontroly. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou ke kontrole setrvat na místě kontroly.
- 15.3 Zjistí-li pověřená osoba, že cestující se prokazuje neplatným jízdním dokladem, je oprávněna ho odebrat a odebraní cestujícímu písemně potvrdit. Za odebraný jízdní doklad cestující nemá nárok na vrácení finanční částky.
- 15.4 Pověřená osoba je při provádění přepravní kontroly oprávněna pořizovat zvukové a obrazové záznamy v souladu s právními předpisy.
- 15.5 Pověřená osoba je oprávněna požadovat, aby cestující prokázal svou totožnost předložením občanského průkazu či jiného průkazu totožnosti.
- 15.6 V případě, že z důvodu přeplněnosti vozidla nebo jiných provozních důvodů nelze provést kontrolu ve vozidle, může být kontrola provedena náhradním způsobem mimo vozidlo dopravce.

## 16 Přírážky

- 16.1 Cestující, který se v rámci přepravní kontroly neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen neprodleně, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne kontroly, zaplatit dopravci odpovídající jízdné a přírážku k jízdnému v následující výši:
  - a) při platbě přímo ve vozidle při přepravní kontrole – 500 Kč,
  - b) při úhradě do 15 kalendářních dnů v Informační kanceláři dopravce, na oddělení přepravní kontroly dopravce nebo bankovním převodem – 800 Kč,
  - c) při úhradě po uplynutí 15 kalendářních dnů – 1 500 Kč. Zaplacením přírážky cestující souhlasí s jejím uložením. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad.
- 16.2 Cestující, který se prokáže cizím jízdním dokladem nebo jízdním dokladem vykazujícím stopy nedovolených úprav, nemá nárok na snížení přírážky a zaplatí dlužné jízdné a přírážku ve výši 1 500 Kč neprodleně, nejpozději do 15 kalendářních dnů.
- 16.3 Cestující, který úmyslně, z nedbalosti nebo pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek znečistí nebo poškodí vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, je povinen zaplatit dopravci přírážku ve výši 600 Kč a nahradit náklady na vyčištění, dezinfekci nebo opravu vozidla či další náhradu škody, a to neprodleně, nejpozději do 15 kalendářních dnů.
- 16.4 Cestující, který nemá při kontrole platný doklad na přepravné za zavazadlo nebo psa bez schrány, případně poruší jiné ustanovení čl. 10 až 14 těchto SPP je povinen uhradit přírážku

100 Kč a případné dlužné přepravné dle Tarifu MHD, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů.

- 16.5 Dopravce je oprávněn účtovat cestujícímu 60 Kč za zpracování a doručení každé poštovní zásilky v souvislosti s vymáháním dlužné přírážky po splatnosti. Je-li dlužná přírážka vymáhána soudní cestou, je cestující povinen uhradit veškeré náklady, které dopravci s vymáháním vzniknou.
- 16.6 Nelze-li spolehlivě zjistit nástupní zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje, ve kterém bylo porušení zjištěno.
- 16.7 Odmítne-li cestující prokázat své osobní údaje pověřené osobě, je tato oprávněna přivolat orgán oprávněný zjistit totožnost (Policie ČR, Městská policie, Cizinecká policie) a cestující je povinen na výzvu pověřené osoby vyčkat na místě kontroly.
- 16.8 Pokud je cestující držitelem předplatního jízdního dokladu IDESKA platného v době kontroly, který při kontrole nepředložil, nebo má nárok na bezplatnou přepravu, kterou při kontrole neprokázal, a tuto skutečnost dodatečně prokáže doložením odpovídajících jízdních dokladů IDESKA (resp. dokumentů) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uložení přírážky k jízdnému v informační kanceláři IDESKA, zaplatí přírážku k jízdnému sníženou na částku 100 Kč. Na přenosný předplatní jízdní doklad IDESKA se toto ustanovení nevztahuje a jeho dodatečné předložení není možné. Pokud cestující prokáže vlastnictví předplatního jízdního dokladu IDESKA po uplynutí lhůty 15 kalendářních dnů ode dne uložení přírážky k jízdnému, je přírážka k jízdnému stanovena tak, jako by neměl žádný jízdní doklad IDESKA, tedy uhradí jízdné a přírážku k jízdnému v běžné výši.
- 16.9 Ustanovení tohoto článku se uplatní pro veškeré porušení přepravních podmínek zjištěné při přepravě v MHD dopravce, včetně porušení podmínek jízdních dokladů IDESKA.

## 17 Používání bezpečnostních a ovládacích zařízení vozidla

- 17.1 Cestující smí použít bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení vozidla v těchto případech:
  - a) při bezprostředním ohrožení života nebo zdraví osob,
  - b) je-li nutné nouzově upozornit řidiče z vážných důvodů (nevolnost cestujícího, výtržnost ve vozidle apod.) — stisknutím tlačítka STOP,
  - c) hodlá-li vystoupit s dětským kočárkem — stisknutím tlačítka pro výstup s kočárkem nebo tlačítka STOP s dostatečným předstihem před zastávkou,
  - d) hodlá-li vystoupit cestující na vozíku pro invalidy — stisknutím tlačítka pro výstup s vozíkem nebo tlačítka STOP s dostatečným předstihem před zastávkou,
  - e) hodlá-li vystoupit v zastávce na znamení — stisknutím tlačítka STOP s dostatečným předstihem před zastávkou.

## 18 Technická porucha vozidla a zpoždění

- 18.1 Cestující může dokončit jízdu jiným vozidlem MHD bez označení další jízdenky, stane-li se vozidlo, kterým zahájil jízdu, pro technickou poruchu nezpůsobilým k další jízdě, avšak pouze za předpokladu, že jeho označený jízdní doklad je stále platný.
- 18.2 Dojde-li ke zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje nebo ke ztrátě přípoje, cestující nemá právo na náhradu škody.
- 18.3 Písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo zpoždění přesahujícím 10 minut vydá na žádost cestujícího dopravce v Informační kanceláři dopravce.

## **19 Nalezené věci**

- 19.1 Nalezené věci ve vozidlech MHD jsou uloženy po dobu šesti měsíců od nalezení v kanceláři dispečerů v sídle dopravce.

## **20 Reklamace a práva z přepravní smlouvy**

- 20.1 Cestující může u dopravce uplatnit právo z přepravní smlouvy na vrácení zaplaceného jízdného v případě nesprávného výpočtu jízdného na straně dopravce.
- 20.2 Právo z přepravní smlouvy uplatňuje cestující bezprostředně u pověřené osoby, která jízdní doklad vydala, nebo v Informační kanceláři dopravce.
- 20.3 Práva z přepravní smlouvy týkající se jízdních dokladů IDESKA uplatňuje cestující v Informační kanceláři IDESKA nebo písemně u Organizátora IDESKA; postup se řídí SPP IDESKA.
- 20.4 Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy dle článku 9 těchto SPP, nemá nárok na náhradu škody ani na vrácení zaplaceného jízdného.
- 20.5 Základní lhůty a pravidla pro vyřízení práv z přepravní smlouvy stanoví Přepravní řád, zejména § 38 až § 42.

## **21 Zpracování osobních údajů**

- 21.1 Dopravce zpracovává osobní údaje cestujících v rozsahu nezbytném pro plnění přepravní smlouvy, pro vymáhání pohledávek z přepravní smlouvy a pro plnění zákonných povinností dopravce, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

- 21.2 Správcem osobních údajů je COMETT PLUS, spol. s r. o. Kontaktní údaje pro uplatnění práv subjektů údajů jsou uvedeny na webu dopravce.

- 21.3 Podrobnosti zpracování osobních údajů jsou uvedeny v rámci zásad zpracování osobních údajů dopravce.

- 21.4 Osobní údaje evidované a zpracovávány v souvislosti s jízdními doklady IDESKA jsou zpracovávány Organizátorem IDESKA dle SPP IDESKA a podmínek ochrany osobních údajů Organizátora IDESKA.

## **22 Závěrečná ustanovení**

- 22.1 Součástí těchto SPP jsou:

Příloha č. 1 — Jízdné placené mobilem (podmínky nákupu SMS jízdenek a jízdenek prostřednictvím mobilních aplikací),  
Příloha č. 2 — Jízdné placené v autobusu MHD bezkontaktní platební kartou.

- 22.2 Tyto SPP jsou uveřejněny ve všech vozidlech MHD dopravce (zkrácená verze), v Informační kanceláři dopravce na autobusovém nádraží v Táboře a na webu dopravce.

- 22.3 Tyto SPP nabývají účinnosti dne 1. 7. 2026 a ruší veškeré předchozí verze smluvních přepravních podmínek stanovených pro provoz MHD Tábor – Sezimovo Ústí – Planá nad Lužnicí včetně všech jejich dodatků a změn.

COMETT PLUS, spol. s r. o.

## **Příloha č. 1 — SMS jízdenka**

Příloha č. 1 ke Smluvním přepravním podmínkám společnosti COMETT PLUS, spol. s r. o. stanoveným pro provoz MHD Tábor – Sezimovo Ústí – Planá nad Lužnicí účinným od 1. 7. 2026

SMS jízdenka dává cestujícím v MHD Tábor – Sezimovo Ústí – Planá nad Lužnicí alternativní možnost volby způsobu úhrady jízdného. Výběrem a zakoupením SMS jízdenky cestující přijímá podmínky stanovené SPP a platným Tarifem MHD.

### **Co je SMS jízdenka**

SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený prostřednictvím služby Premium SMS z mobilního komunikačního zařízení při aktivované službě Premium SMS u mobilního operátora.

### **Druhy SMS jízdenek**

V MHD dopravce jsou dostupné tyto druhy SMS jízdenek:

- 1) SMS jízdenka na plné jízdné s platností 60 minut,
- 2) SMS jízdenka na zvýhodněné jízdné s platností 60 minut.

Ceny jednotlivých druhů SMS jízdenek stanoví platný Tarif MHD. Na zvýhodněnou SMS jízdenku mají nárok cestující uvedení v čl. 7.1 SPP.

### **Platnost SMS jízdenky**

SMS jízdenky jsou přestupní. Doba platnosti se počítá od okamžiku zakoupení a je uvedena v textu přijaté SMS jízdenky.

SMS jízdenka platí výlučně po dobu uvedenou na jízdním dokladu od okamžiku zakoupení. Na SMS jízdenku se nevztahuje pravidlo o garantované jízdní době dle čl. 5.3 těchto SPP — její platnost není odvozena od jízdního řádu ani od skutečné doby jízdy příslušného spoje. Jízdní doklad opravňuje k přepravě, dokud neuplyne čas uvedený na SMS jízdence; po jeho uplynutí pozbývá jízdenka platnosti bez ohledu na to, zda cestující dosáhl cílové zastávky. Cestující, jemuž by platnost SMS jízdenky skončila před dosažením cílové zastávky, je povinen před uplynutím platnosti zakoupit nový jízdní doklad.

Cestující je povinen nastoupit do vozidla MHD s již přijatou platnou SMS jízdenkou. Po celou dobu přepravy i v okamžiku výstupu z vozidla musí mít cestující mobilní komunikační zařízení s platnou SMS jízdenkou u sebe. SMS jízdenku nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad.

SMS jízdenka je neplatná, pokud cestující nedodržel podmínky stanovené SPP nebo platným Tarifem MHD, nenastala nebo již uplynula doba její platnosti, nebyla zaslána smluvním provozovatelem služby, byla jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána, nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit její platnost — zejména pokud nelze z displeje mobilního komunikačního zařízení jednoznačně přečíst potřebné údaje — nebo při přepravní kontrole není na základě přiděleného kontrolního kódu nalezena.

## Postup při nákupu SMS jízdenky

- 1) Pro zakoupení SMS jízdenky na plné jízdné s platností 60 minut cestující odešle SMS zprávu s textem **COM na číslo 90206**.
- 2) Pro zakoupení SMS jízdenky na zvýhodněné jízdné s platností 60 minut cestující odešle SMS zprávu s textem **COMZ na číslo 90206**.

Po odeslání objednávky obdrží cestující do mobilního komunikačního zařízení SMS jízdenku v tomto formátu:

COMETT PLUS, spol. s r. o. Jízdenka plná XX Kč / Jízdenka zvýhodněná XX Kč Platnost od: dd.mm.rr hh:mm Do: dd.mm.rr hh:mm HASH kód (kontrolní kód)

Hodlá-li cestující zakoupit více SMS jízdenek z jednoho mobilního komunikačního zařízení pro více osob, musí odeslat příslušný počet objednávek a obdržet stejný počet SMS jízdenek.

V případě, že cestující po odeslání objednávky SMS jízdenku neobdrží, je povinen si zakoupit jiný platný jízdní doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

## Povinnosti cestujícího při přepravní kontrole

Na výzvu pověřené osoby je cestující povinen neprodleně předložit mobilní komunikační zařízení s platnou SMS jízdenkou a umožnit kontrolu veškerých údajů jízdenky včetně detailů přijaté zprávy a sdělit telefonní číslo příslušného mobilního komunikačního zařízení. Nesplní-li cestující tyto povinnosti nebo jen jednu z nich, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

## Duplikát SMS jízdenky

V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti lze získat duplikát za poplatek dle podmínek provozovatele služby. Za tímto účelem cestující odešle z mobilního zařízení, z něhož byla SMS jízdenka zakoupena, SMS zprávu s textem **COMA na číslo 9000603**. Duplikát SMS jízdenky bude doručen do téhož mobilního zařízení.

## Daňový doklad

Daňový doklad k SMS jízdence lze vystavit na internetovém portálu [[www.jizdenky.comettplus.cz](http://www.jizdenky.comettplus.cz)].

## Reklamace

Na nedoručenou SMS jízdenku má cestující právo podat reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Odkaz na reklamační formulář je umístěn na portálu [[www.jizdenky.comettplus.cz](http://www.jizdenky.comettplus.cz)]. Údaje o prodaných SMS jízdenkách jsou uchovávány po dobu maximálně 3 měsíců od jejich prodeje.

## **Příloha č. 2 — Jízdné placené v autobusu MHD bezkontaktní platební kartou**

Příloha č. 2 ke Smluvním přepravním podmínkám společnosti COMETT PLUS, spol. s r. o. stanoveným pro provoz MHD Tábor – Sezimovo Ústí – Planá nad Lužnicí účinným od 1. 7. 2026

Jízdné placené bezkontaktní platební kartou dává cestujícím v MHD Tábor – Sezimovo Ústí – Planá nad Lužnicí alternativní možnost volby způsobu úhrady jízdného přímo ve vozidle, a to prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu. Výběrem a zakoupením virtuální jízdenky cestující přijímá podmínky stanovené SPP a platným Tarifem MHD.

### **Co je virtuální jízdenka**

Virtuální jízdenka placená bezkontaktní platební kartou (dále jen „virtuální jízdenka“) je jízdní doklad zakoupený přiložením bezkontaktní platební karty k platebnímu terminálu ve vozidle MHD.

### **Druhy virtuálních jízdenek**

V MHD jsou dostupné tyto druhy virtuálních jízdenek:

- 1) virtuální jízdenka na plné jízdné s platností 20 minut,
- 2) virtuální jízdenka na plné jízdné s platností 60 minut,
- 3) virtuální jízdenka na zvýhodněné jízdné s platností 20 minut a
- 4) virtuální jízdenka na zvýhodněné jízdné s platností 60 minut.

Na zvýhodněnou virtuální jízdenku mají nárok cestující uvedení v čl. 7.1 SPP.

### **Časová platnost virtuální jízdenky**

Virtuální jízdenky jsou přestupní. Doba platnosti se počítá od okamžiku potvrzení platby. Na virtuální jízdenku se nevztahuje pravidlo o garantované jízdní době dle čl. 5.3 těchto SPP — její platnost není odvozena od jízdního řádu ani od skutečné doby jízdy příslušného spoje. Jízdní doklad opravňuje k přepravě, dokud neuplyne čas stanovený při zakoupení; po jeho uplynutí pozbývá jízdenka platnosti bez ohledu na to, zda cestující dosáhl cílové zastávky. Cestující, jemuž by platnost virtuální jízdenky skončila před dosažením cílové zastávky, je povinen před uplynutím platnosti zakoupit nový jízdní doklad.

Cestující je povinen zakoupit virtuální jízdenku bezodkladně po nástupu do stojícího vozidla v zastávce. Po celou dobu přepravy i v okamžiku výstupu z vozidla musí mít cestující bezkontaktní platební kartu, kterou byla jízdenka zakoupena, u sebe. Virtuální jízdenku nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad.

Virtuální jízdenka je neplatná, pokud nebyl správně ukončen celý postup nákupu a platba nebyla potvrzena nebo již uplynula doba její platnosti. Virtuální jízdenka je považována za neplatnou také tehdy, pokud nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit její platnost.

## **Postup při nákupu virtuální jízdenky**

Cestující na displeji platebního terminálu zvolí požadovaný druh jízdenky a potvrdí výběr volbou „Zaplatit“, případně výběr zruší volbou „Zrušit“. Poté přiloží bezkontaktní platební kartu ke čtečce platebního terminálu. Úspěšné zakoupení jízdenky je potvrzeno hlášením „Potvrzená platba“. Při neúspěšné platbě se zobrazí hlášení „Zamítnutá platba“ — v takovém případě je cestující povinen zakoupit jiný platný jízdní doklad v doplňkovém prodeji u řidiče, nebo opustit vozidlo. Platební kartou lze v jednom postupu zakoupit vždy pouze jednu jízdenku. Hodlá-li cestující zakoupit více virtuálních jízdenek pro více osob, musí celý postup zopakovat pro každou jízdenku zvlášť. Za výběr správné hodnoty jízdenky na platebním terminálu odpovídá vždy cestující.

## **Povinnosti cestujícího při přepravní kontrole**

Na výzvu pověřené osoby je cestující povinen neprodleně předložit bezkontaktní platební kartu, kterou byla virtuální jízdenka zakoupena, a umožnit ověření platnosti jízdenky kontrolním zařízením. Nesplní-li cestující tyto povinnosti nebo jen jednu z nich, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

## **Daňový doklad**

Pro účely využití jízdenky jako daňového dokladu je doporučeno zvolit jiný druh jízdného, zejména papírovou jízdenku nebo SMS jízdenku. V nutném případě lze daňový doklad k virtuální jízdence vystavit v Informační kanceláři dopravce na Autobusovém nádraží Tábor.