



390 02 Tábor, Chýnovská 2115

Vrcholové vedení COMETT PLUS, spol. s r. o. vyhlašuje tuto **„Politiku kvality“:**

Efektivním a účinným plněním potřeb a očekávání zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů a vlastníků společnosti dosahovat udržování a zlepšování výkonu a způsobilosti společnosti.

Tato politika kvality je chápána jako nedílná součást strategie společnosti a pro její uskutečňování stanovuje vedení společnosti následujících 9 zásad:

1. Systém jakosti.

Budeme udržovat a zdokonalovat zavedený systém jakosti dle norem ČSN EN ISO 9001:2015 a toto hodláme potvrdit úspěšným absolvováním recertifikačního auditu v březnu roku 2017. Chceme trvale dosahovat vysoké jakosti dodávaných služeb v osobní dopravě a udržet svoji pozici největšího dopravce v osobní dopravě v Jihočeském kraji.

2. Ve vztahu k zákazníkům.

Prostřednictvím kvalifikovaného personálu a udržované dopravní techniky poskytovat služby, které svou kvalitou, spolehlivostí, vysokým standardem budou plnit očekávání našich zákazníků, jimiž jsou jednotliví cestující, ale také kraje, města, obce. Z tohoto důvodu monitorovat současné a budoucí potřeby všech našich zákazníků, plnit jejich požadavky, reagovat na jejich podněty a připomínky a snažit se předvídat jejich očekávání. S kraji, městy a obcemi udržovat kvalitní partnerské vztahy, jejichž výsledkem je snaha o jejich maximální spokojenost s poskytovanými službami, které si u nás objednají dle platné legislativy.

3. Ve vztahu ke společníkům.

Zajistit dlouhodobou prosperitu společnosti efektivním hospodařením.

4. Ve vztahu k zaměstnancům.

Vytvářet příznivé a motivující prostředí, podporovat kreativitu a podnikavost každého zaměstnance v procesu neustálého zlepšování a ve vyhledávání úsporných opatření a zdokonalování procesů. Z tohoto důvodu společnost bude podporovat vzdělávání a vědomostní rozvoj každého zaměstnance a vytvářet pro něho kvalitní pracovní prostředí.

5. Ve vztahu k dodavatelům.

Preferovat konkurenceschopné dodavatele výrobků a služeb, zaručující naše požadavky s ohledem na kvalitní a spolehlivé poskytování služeb ve všech procesech. Kultivovat partnerské vztahy s dodavateli na základě vzájemné prospěšnosti.

6. Procesní přístup.

Trvale rozvíjet a zlepšovat kvalitu všech procesů a postupů v naší společnosti s cílem zajištění podnikatelské úspěšnosti.

7. Proces trvalého zlepšování.

Výsledky trvalého monitorování všech procesů společnosti jsou základem pro stanovení cílů neustálého zlepšování systému managementu kvality jako nástroje pro řízení celé společnosti.

8. Bezpečnost a ochrana zdraví.

Bezpečnost a ochrana zdraví jsou základním kritériem pro akciovou společnost jak ve vztahu k zákazníkům tak zaměstnancům společnosti.

9. Životní prostředí.

Organizace a provozování osobní dopravy probíhá souladu s platnými normami, stanovenými pro ochranu prostředí ve kterém podnikáme.

Vedení společnosti se zavazuje:

- realizovat „Politiku kvality“ prostřednictvím „Cílů jakosti“
- být příkladem při realizaci těchto principů
- pro efektivní fungování systému kvality vytvářet a poskytovat přiměřené zdroje
- provádět účinnou kontrolu funkčnosti systému kvality a jeho neustálého zlepšování

Vedení společnosti očekává od zaměstnanců:

- vysokou kvalitu práce, kterou přímo ovlivní zvyšování úrovně poskytovaných služeb
- osobní odpovědnost za jakost poskytovaných služeb u všech, kteří je realizují

**Tábor dne 10. 1. 2017 Ing. Zdeněk Tuček
Jednatel**

