

# Smluvní přepravní podmínky společností COMETT PLUS, spol. s r. o. stanovené pro provoz MHD Tábor • Sezimovo Ústí • Planá n. L.

vydané na základě zákona č.111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, podle vyhlášky č.175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou silniční osobní přepravu ve znění pozdějších předpisů a příslušný cenový věstník.

## 1.Nástup a výstup cestujících

Nástup cestujících je povolen zadními dveřmi autobusů, předními dveřmi se umožňuje nástup pouze držitelům průkazů TP, ZTP, ZTP-P, cestujícím se zjevně sníženou pohyblivostí (noha se sádrovým obvazem, berle atp.) a cestujícím, kteří potřebují zakoupit jízdenku v doplňkovém prodeji u řidiče. Výstup cestujících je povolen všemi dveřmi.

## 2.Právo na přepravu

Právo na přepravu má cestující jen tehdy

- není-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje řidič nebo jiná osoba pověřená dopravcem.)
- splňuje-li tarifní podmínky pro přepravu (platný jízdní doklad)
- splňuje-li přepravní podmínky (články 9-15 přepravních podmínek)

## 3.Vyloučení osob – cestujících z přepravy

Řidič nebo jiná oprávněná osoba pověřená dopravcem vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce (dále jen pověřená osoba) je oprávněna vyloučit z přepravy

- osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a osoby, které pro nemoc, mimořádné znečištění oděvu a obuvi, anebo z jiných důvodů (např. výtržnictví) mohou být spolecestujícím na obtíž
- osoby bez platného jízdního dokladu (toto stanovení se netýká cestujících, kteří si neprodleně po nastoupení do vozidla zakoupí jízdenku bezkontaktní platební kartou nebo v doplňkovém prodeji u řidiče)
- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících
- osoby, které přes upozornění pověřené osoby porušují ustanovení přepravních podmínek, neplní pokyny a příkazy pověřené osoby
- osoby s kolečkovými bruslemi na nohou

Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá nárok na vrácení zaplaceného jízdného.

## 4.Platnost jízdního dokladu

Jízdní doklad (dále též jen jako „jízdenka“) je platný, jestliže jeho jmenovitá hodnota, doba platnosti, pásmo, identifikace držitele jízdního dokladu a způsob použití jsou v souladu s Přepravními podmínkami a Tarifem, přičemž jízdní doklad musí být původní a v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný.

Jízdenka je neplatná, vykazuje-li známky opakovaného použití (označení), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačená, silně zašpiněná, poničená nebo uplynula-li její časová nebo pásmová doba platnosti, jízdenka je nižší ceny, než stanoví tarif. Pokud na časové jízdence je počátek období platnosti stejný se dnem prodeje, počíná její platnost běžet od vyznačené hodiny a minuty jejího prodeje.

Jednotlivé tištěné papírové jízdenky koupené v předprodeji, v automatech na jízdenky a u řidiče se označují v autobusu v označovači, který tiskne na jízdenku údaje v pořadí BBZZZZDDMMRHHMM (číslo linky, zkratka názvu zastávky, den, měsíc, rok, hodiny, minuty). Rok se označuje poslední číslicí letopočtu.

POZOR! Jízdenky zakoupené u řidiče z elektronické pokladny se již neoznačují, platí od okamžiku zakoupení.

Platné jízdní doklady:

- jednotlivá papírová jízdenka, SMS jízdenka, SEJF jízdenka a jízdenka zakoupená bezkontaktní platební kartou (jízdenka platí po dobu odpovídající druhu a ceně jízdenky).
- časová předplatní jízdenka, která se skládá z kmenového listu opatřeného dokladovou fotografií rozměru 3,5 cm x 4,5 cm,s jednolitým světlým pozadím, na lesklém fotografickém papíru, odpovídající současné podobě žadatele, není poškozena a vystřižena z jiné fotografie a časového kuponu (dále jen „průkazka MHD“), přičemž je platná pouze v období, na které byla vydána a kupon má shodné číslo s kmenovým listem. Cestující je povinen při převzetí kuponu zkontrolovat správnost údajů na vydaném kuponu.

Při zakoupení 365denního kuponu v předprodeji je cestující povinen předložit platnou průkazku.

Držitelé průkazky MHD hlásí změnu adresy v Informační kanceláři COMETT PLUS, spol.s.r.o. na AN Tábor.

- průkaz opravňující k bezplatné přepravě

Průkazka MHD, jednotlivá jízdenka, případně průkaz opravňující k bezplatné přepravě jsou platnými jízdními doklady, mají-li všechny předepsané náležitosti, odpovídají-li zakoupeným nebo obdrženým vzorům, jsou-li všechny údaje čitelné, správné a úplné. Veškeré opravy

údajů na jízdence či průkazu je oprávněn provádět pouze dopravce. Průkazka MHD je nepřenosná.

## 5.Tarif, prodej jízdenek a tarifní pásma

- Tarif jízdného je vyvěšen ve všech autobusech městské dopravy.
- Tarif je pásmový pro časové předplatní jízdenky.
- Tarif pro jednotlivé jízdenky je stanoven podle časových pásem, přičemž všechny jízdenky jsou přestupní. Při přestupu se přestupní jízdenka již neoznačuje. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující barevně rozlišená jízdní doba uvedená v levé části zastávkového jízdního řádu. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence.
- Jednotlivé jízdenky je možné zakoupit v papírové podobě, zasláním příslušné SMS zprávy, využitím mobilní aplikace SEJF či ČSOB do kapsy, bezkontaktní platební kartou přímo v autobusu MHD, případně v doplňkovém prodeji u řidiče.
  - Papírové tištěné jízdenky je možné zakoupit v obchodech označených tabulkou „Prodej jízdenek MHD Tábor“, v prodejních automatech, případně v doplňkovém prodeji u řidiče
  - Podrobný popis nákupu elektronických SMS a SEJF jízdenek je uveden jako samostatná příloha Přepravních podmínek – Jízdné placené mobilem
  - Návod na zakoupení jednotlivé jízdenky bezkontaktní platební kartou v autobusu MHD – modrý označovač jízdenek, je uveden samostatně formou přílohy Přepravních podmínek
- Průkazku MHD (kmenový list a časový kupon) je možné zakoupit v informační kanceláři COMETT PLUS, spol. s r. o. na autobusovém nádraží v Táboře. Časový kupon lze koupit také v Cestovní kanceláři COMETT PLUS, spol. s r. o., tř. 9. května v Táboře.
- Nefunkčnost jízdenkového automatu nebo nemožnost nákupu jízdenky u smluvního prodejce nezakládá oprávnění cestujícímu k jízdě bez platného jízdního dokladu. Není-li možné ve vozidle zakoupit jízdenku bezkontaktní platební kartou (nefunkčnost systému), je si cestující povinen neprodleně se přesunout k řidiči vozidla, na situaci jej upozornit a případně opatřit platný jízdní doklad v rámci doplňkového prodeje u řidiče či jiným způsobem či opustit vozidlo v nejbližší zastávce.
- V případě, že datum začátku platnosti časového kuponu bude po datu platnosti nového tarifu jízdného MHD, je cestující povinen zaplatit cenu kuponu dle nového tarifu. Dopravce může zkrátit dobu prodeje pro zakoupení kuponů platných před změnou tarifu.
- Pro jízdu do pásma, pro které nemá držitel časové předplatní jízdenky platný kupon, je povinen při odjezdu z poslední zastávky platného pásma označit jednotlivou jízdenku dle Tarifu.

## 6.Zlevněné jízdné

- jednotlivé jízdenky
  - děti od **6** – do **15** let (do dne, který předchází dni 15. narozenin). Od dovršení věku 12 let je nutno prokazovat věk dítěte platným dokladem, Průkazkou MHD, průkazem jiného dopravce v IDS, případně jiným platným dokladem (či alespoň jeho prostou kopií), ze kterého je zřejmý věk dítěte a je opatřen fotografií odpovídající skutečnosti.
  - zavazadlo nesplňující podmínky pro bezplatnou přepravu
  - dětský kočárek bez dítěte
  - pes (bez schrány)
  - cestující od **65** – do **70** let (do dne, který předchází dni 70. narozenin), přičemž pro nárok na zlevněné jízdné se musí cestující prokázat platným dokladem totožnosti potvrzujícím jeho věk (platný občanský průkaz nebo platný cestovní pas)
- časové předplatní jízdné – Průkazka MHD
  - pro děti od **6** do **12** let, žáky od **12** do **15** let (do dne, který předchází dni 15. narozenin), žáky a studenty základních, středních a vysokých škol, nejvýše do **26** let věku, tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin, podle zvláštních právních předpisů (školský zákon a zákon o vysokých školách). U studentů od 15 let věku je nutně nárok na zlevněné jízdné prokázat občanským průkazem a potvrzením o studiu na příslušný školní rok. Nárok na zlevněnou časovou jízdenku nemají účastníci mimořádného krátkodobého studia, večerních škol a kurzů, dálkového a rekvalifikačního studia, studia při zaměstnání a kombinovaného studia.
  - osoby pobírající plný invalidní důchod (3. stupeň invalidity) mají nárok na zlevněné jízdné po prokázání nároku

- Cestující je povinen při převzetí kuponu zkontrolovat správnost údajů na vydaném kuponu. Průkazka MHD pro děti, žáky a studenty do **15 let** (do dne, který předchází dni 15. narozenin) věku je vystavena na základě dokladu totožnosti zákonného zástupce nebo úředně stanoveného opatrovníka, vyplněné žádanky podepsané zákonným zástupcem (opatrovníkem) a úředním dokladem o věku (rodný list, pas OP). K vystavení průkazky je potřeba dodat fotografii, viz. bod 4 b).

V případě, že nemůže cestující doložit svůj nárok na zlevněné jízdné, bude postupováno při zjišťování totožnosti v souladu s platnými právními předpisy.

### 7. Doplnkový prodej jízdenek u řidiče

Nemá-li cestující zakoupenou jízdenku pro jednotlivou jízdu před nástupem do vozidla, má možnost si ji zakoupit v doplnkovém prodeji u řidiče. V tomto případě je cestující povinen nastoupit předními dveřmi. Řidiči ve vozidle prodávají pouze jízdenky vymezené Tarifem. Prodej je možný pouze ve stojícím vozidle v zastávkách MHD. Cestující je povinen uhradit cenu jízdenky částkou odpovídající její ceně a v zájmu urychlení prodeje si před nástupem do vozidla připravit peněžní obnos v hodnotě jízdenky.

### 8. Bezplatná přeprava – bezplatně se přepravují

- děti do **6 let** (do dne, který předchází dni 6. narozenin)
- cestující od dovršení **70 let věku** s platným občanským průkazem nebo s platným cestovním pasem
- držitelé karty sociálních systémů, která slouží jako průkaz ZTP a ZTP/P nebo průkazu ZTP a ZTP-P včetně průvodce a vodičího/asistenčního/signálního/balančního psa, přičemž takový pes musí být vybaven viditelným označením a cestující s takovým psem musí při přepravní kontrole předložit certifikát o výcviku takového psa.
- kočárek s dítětem
- strážník Městské policie ve stejnokroji
- držitel průkazu vydaného výborem Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederace politických vězňů a Svazu PTP – VTNP
- zavazadlo do rozměru 20 x 30 x 50 cm, předmět tvaru válce do délky 150 cm a průměru 10 cm, předmět tvaru desky do rozměru 5 x 80 x 100 cm, přičemž tyto velikosti nesmějí být překročeny ani jediným rozměrem
- taška na kolečkách do rozměru 20 x 30 x 50 cm mimo držadlo
  - jedna ocelová láhev s kapalným topným plynem do hmotnosti 2 kg
  - jeden pár lyží s holemi v bezpečném obalu
  - jeden smuteční věnec

### 9. Povinnosti cestujících

- Seznámit se s platnými Přepravními podmínkami a s platným Tarifem, a to před nástupem do vozidla.
- Mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení platný jízdní doklad stanovený Tarifem. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřeppravují bezplatně.
- Před nástupem do vozidla si připravit jízdenku a bezodkladně – ihned po nastoupení ji označit v označovači. To platí též pro jízdenky zakoupené v prodejních automatech a v doplnkovém prodeji u řidiče, pokud není jízdenka vydána elektronickou pokladnou ve vozidle. Čas určený k bezodkladnému označení nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku nebo si ji opatřoval od jiných cestujících, manipuloval se zavazadly nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s bezodkladným označením jízdenky. Po označení jízdenky v označovači zkontrolovat správnost vytištěných údajů. Po celou dobu přepravy musí mít cestující takto označenou jízdenku u sebe a zacházet s ní tak, aby po dobu její platnosti nebyla poškozena.
- Pokud si jízdenku hodlá zakoupit v doplnkovém prodeji u řidiče, učinit tak bezodkladně – ihned po nástupu do autobusu, ještě ve stojícím vozidle. Pokud cestující nestihne zakoupit jízdenku ještě ve stojícím vozidle, přesune se bezodkladně k řidiči vozidla, řidiči je povinen tuto skutečnost oznámit a buď to si jízdenku u řidiče zakoupit na následující zastávce či ihned jiným způsobem.
- Označit si bezodkladně – ihned další jízdenku (či zakoupit jízdenku novou prostřednictvím SMS/SEJF/ČSOB do kapsy) v případě, že během jízdy skončila časová nebo pásmová platnost jeho jízdenky. Po celou dobu přepravy musí mít cestující všechny aktuálně označené jízdenky u sebe.
- V případě, že označovač je mimo provoz, použít k označení jízdenky další nejbližší označovač.
- Na výzvu pověřené osoby se kdykoliv během přepravy prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku stanovenou tímto předpisem (článek č.16), nebo se prokázat osobními údaji potřebnými pro případné vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Takovými osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum

narození a adresa místa trvalého pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem.

h) Jízdní doklad je cestující povinen předložit pověřené osobě tak, aby byla umožněna okamžitá kontrola všech jeho náležitostí (i opakovaně). Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdního dokladu.

i) Mít jízdní doklad uložen tak, aby umožnil jeho kontrolu kdykoliv během přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla.

j) Na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení Přepravních podmínek.

k) Na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo na výzvu pověřené osoby setrvat ve vozidle do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, a to nesplní-li povinnost uvedenou v bodě 7).

l) Stojící cestující je povinen se za jízdy držet.

m) Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy a pořádek ve vozidle, mohlo působit rušivě na pověřené osoby při výkonu jejich služby nebo mohlo způsobit škodu dopravci nebo cestujícím.

n) Uvolnit vyhrazené sedadlo osobám se sníženou schopností pohybu nebo orientace.

o) Cestující může nastoupit do vozidla a vystoupit z něj jen tehdy, není-li vozidlo v pohybu a jen v zastávce nebo v místě určeném pověřenou osobou.

p) Bezodkladně – ihned nahlásit řidiči autobusu nebo jinému dopravcem pověřené osobě zranění nebo poškození osobních věcí, které se stalo během přepravy. Cestující s řidičem sepíše hlášenku. V případě poranění cestujícího zajistí řidič přivolání lékařské pomoci. Pokud cestující odmítne lékařské ošetření nebo nenahlásí bezodkladně ve vozidle událost, nebude na dodatečně uplatňování brán zřetel a vystavuje se riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

q) Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší deseti let.

r) Cestující je povinen značit jízdenku na místě k tomu určeném (v dolní části jízdenky ve směru šipky) a zkontrolovat správnost údajů vytištěných označovačem. Chybné či nečitelné/obtížně čitelné údaje vytištěné označovačem na jízdence je cestující povinen neprodleně oznámit řidiči vozidla. Pokud řidič při označení kontrolní jízdenky zjistí závadu, zapíše číslo chybně označené jízdenky spolu se jménem cestujícího do jízdního výkazu. Řidič na jízdenku napíše čas, datum, pásmo, spoj a podepíše ji. Takto upravená jízdenka se považuje jako správně označená jízdenka.

### 10. Cestujícím je zakázáno zejména

- Označovat jízdenky v době kontroly jízdenek. V tuto dobu označená jízdenka je neplatná.
- Prokazovat se cizím jízdním dokladem. Takový doklad je pověřená osoba povinna odebrat.
- Vystupovat nebo nastupovat, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „Nenastupujte, nevystupujte“. Nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno.
- Zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče a v prostorech určených pro nastupování a vystupování, mluvit na řidiče za jízdy.
- Otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče.
- Kouřit ve vozidle.
- Odkládat věci a živá zvířata na sedadla.
- Pískat, zpívat, chovat se hlučně nebo provozovat hudbu (též slyšitelnou reprodukovanou hudbu a řeč) ve vozidle.
- Nastupovat a během přepravy konzumovat zmrzlinu, potraviny, poživatiny a nápoje, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících nebo vozidlo.
- Znečišťovat a poškozovat interiér vozidla jeho jednotlivé prvky a zařízení, zakázáno je zj. odkládat nohy na sedadla apod.
- Nastoupit a přepravovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech, které by mohlo ohrozit bezpečnost ostatních cestujících.

Za zakázanou činnost může pověřená osoba (viz. Bod 3 Přepravních podmínek) vyloučit cestujícího z přepravy

### 11. Přeprava zavazadel

Cestující si smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost nebo pohodlí cestujících, musí být zavazadlo uloženo podle pokynů řidiče. Dohled nad zavazadly přísluší pouze cestujícímu. Manipulace se zavazadly nebo jejich uložení nesmí bránit v plnění tarifních povinností. Zavazadla o větším počtu kusů, než je výše uvedeno, nebo zavazadla, která i jediným rozměrem překročí hranici 20 x 30 x 50 cm, podléhají placení zlevněného jízdného viz. článek 6.

Z přepravy jsou vyloučeny:

- a) látky a předměty nebezpečné, které mohou způsobit zranění osob, znečištění či poškození majetku ostatních cestujících
- b) látky a předměty, které mohou svými vlastnostmi způsobit výbuch, oheň, otravu, popálení a nákazu lidí a zvířat
- c) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž
- d) předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo jejichž rozměry jsou větší než 50 x 60 x 80 cm, dále předměty ve tvaru desky větších rozměrů než 100 x 150 cm
- e) nabitě střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na střelné zbraně, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy)

## 12. Přeprava osob na vozíku pro invalidy, dětských kočárků a jízdních kol

- a) Cestující na vozíku pro invalidy (či s jinou obdobnou kompenzační pomůckou, např. chodítkem) nebo kočárkem s dítětem může nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče, a to jen k tomu určenými dveřmi. Průjezd vozíku nebo kočárku vozidlem není dovolen. Ve vozidle smí být přepravován jeden vozík pro invalidy nebo kočárek s dítětem, řidič určuje, kdo má přednost v případě, že se o nástup uchází více osob na inv. Vozíku či s kočárkem s dítětem, řidič může výjimečně povolit přepravu dalšího vozíku nebo kočárku s dítětem, pokud to provozní poměry na lince umožňují.
- b) Není povolena přeprava osoby na vozíku pro invalidy určeného pro sport či jiné obdobné aktivity a dále osoby na různých typech elektrických skútrů určených pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů
- c) Cestující na vozíku pro invalidy (nebo používající jiné obdobné kompenzační pomůcky) nebo kočárek s dítětem se mohou přepravovat pouze ve vyhrazeném prostoru, označeném u vnější strany dveří příslušným symbolem. Vozík pro invalidy či obdobná kompenzační pomůcka musí být po celou dobu jízdy upoután k tomu určeným bezpečnostním pásem, je-li jím autobus ve vyhrazeném prostoru vybaven.
- d) Cestující s kočárkem s dítětem je povinen zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy. Je odpovědný za dítě převážené v tomto kočárku, a zároveň za to, aby kočárek nepoškodil nebo neznečistil vozidlo a neohrozil bezpečnost a zdraví osob ve vozidle.
- e) Úmysl vystoupit dává cestující na invalidním vozíku nebo s dětským kočárkem najevo řidiči použitím příslušného zvukového znamení. (viz bod 14)
- f) Dětská odrážedla (koloběžky) a dětská kola se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla.
- g) Skládací koloběžky je možné přepravovat pouze ve složeném stavu a v bezpečném obalu za stejných podmínek, jako zavazadla.
- h) Přeprava jízdních kol, jiných než skládacích koloběžek (viz předchozí bod), elektrokol, elektrokoloběžek a dalších obdobných zařízení není povolena.

## 13. Přeprava živých zvířat

Jako zavazadlo může s sebou cestující přepravovat drobná domácí zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, jsou-li uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem, a není-li jejich přeprava na obtíž ostatním cestujícím (např. zapáchají-li). Bez schránky může jeden cestující přepravovat ve vozidle nejvýše jednoho psa, a to za podmínky, že je po celou dobu pobytu ve voze opatřen bezpečným a nasazeným náhubkem a je držen na krátké šňůře. Cestující se psem bez schránky může nastoupit jen s vědomím řidiče. Cestující odpovídá za chování psa, aby nepoškodil nebo neznečistil ostatní cestující či vozidlo, nebyl ostatním cestujícím při přepravě na obtíž, neohrozil bezpečnost a zdraví osob. Odpovědná osoba – řidič může přepravu psa bez schránky odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Naopak, pokud to obsazenost vozidla a dopravní situace dovolí, může povolit přepravu i druhého psa téhož cestujícího, jde-li např. o psy jednoho majitele nebo o služební psy státních nebo městských ozbrojených složek. Vodičovo psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením (držitel průkazu ZTP-P), jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout, avšak cestující s takovým psem je povinen k vyzvě odpovědné osoby předložit doklad prokazující, že jde právě o asistenčního či služebního psa.

## 14. Používání bezpečnostních dorozumivacích a ovládacích zařízení

Cestující smí těchto zařízení použít v případech

- a) jedná-li se o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví osob

- b) je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů (např. nevolnost cestujícího, výtržnost ve vozidle apod.); cestující upozorní řidiče stisknutím tlačítka STOP
- c) hodlá-li vystoupit s dětským kočárkem; cestující upozorní s dostatečným předstihem řidiče před zastavením v zastávce, kde bude vystupovat, stisknutím tlačítka pro výstup s kočárkem nebo tlačítka STOP
- d) hodlá-li vystoupit cestující na invalidním vozíku, upozorní řidiče před zastavením v zastávce, v níž vystupuje, stisknutím tlačítka pro výstup cestujícího na invalidním vozíku nebo tlačítka STOP
- e) hodlá-li vystoupit v zastávce „na znamení“; cestující upozorní řidiče před zastavením v zastávce, v níž vystupuje, stisknutím tlačítka STOP

## 15. Přepravní kontrola

Pověřená osoba je oprávněna při provádění namátkové přepravní kontroly pořizovat zvukové či kamerové záznamy, a to vždy za dodržení veškerých účinných právních předpisů, zj. pak předpisů o ochraně osobních údajů.. Zásadním důvodem pořizování zvukových záznamů je ochrana práv a oprávněných zájmů pověřené osoby a společnosti COMETT PLUS, spol. s r.o.

Pro pořizované zvukové záznamy je správcem společnost COMETT PLUS, spol. s r.o. Záznamy jsou uchovávány pro dobu 30 dnů od doby jejich pořízení a po této době jsou záznamy zlikvidovány. V případech, kdy je šetřen postup práce pověřené osoby nebo řešena stížnost na jednání pověřené osoby, záznam se likviduje 30 dní po skončení předmětného šetření. U vymáhaných pohledávek se záznamy likvidují 30 dnů po skončení jejich vymáhání.

Příjemci pořizovaných osobních údajů mohou být v souladu s § 88 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. soudy, Policie ČR, resp. v rámci přestupkového řízení příslušné správní orgány.

- a) Cestující je povinen na výzvu pověřené osoby (ve stejnokroji nebo opatřeného odznakem a průkazem) předložit platný jízdní doklad.
- b) Zjistí-li pověřená osoba, že se cestující vykazuje neplatným jízdním dokladem, je povinna mu jej odebrat a odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdit. Za odebraný jízdní doklad nemá cestující nárok na vrácení příslušné finanční částky.
- c) Pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem nebo jinak poruší Přepravní podmínky, je povinen neprodleně, nejpozději však do 30 kalendářních dnů, zaplatit odpovídající jízdné a přírážku k jízdnému (dále jen přírážka) ve výši 1500 Kč. V případě, že cestující zaplatí přírážku hotovostní platbou přímo ve vozidle v rámci přepravní kontroly, snižuje se přírážka z 1500 Kč na 500 Kč. V případě úhrady přírážky do 15 kalendářních dnů ode dne přepravní kontroly v informační kanceláři, nebo na oddělení přepravní kontroly COMETT PLUS, spol. s r. o. na autobusovém nádraží v Táboře, nebo bankovním převodem (informace pro cestujícího na zadní straně zápisu o provedené přepravní kontrole) se přírážka snižuje z 1500 Kč na 800 Kč. V případě úhrady do 15 kalendářních dnů ode dne přepravní kontroly u dětí od 6 do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) se částka 1500 Kč snižuje na 12 Kč.
- d) Pokud cestující ve stanovené lhůtě 15-ti dnů nevyužije možnosti zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému v její snížené výši, zaplatí odpovídající jízdné a přírážku 1500 Kč včetně ostatních nákladů spojených s touto platbou.
- e) Cestující, který se prokáže cizím jízdním dokladem nebo jízdním dokladem, který vyazuje známky nedovolených úprav, nemá nárok na snížení přírážky k jízdnému a zaplatí odpovídající jízdné a přírážku 1500 Kč včetně ostatních nákladů spojených s touto platbou, a to neprodleně, nejpozději však do 15 kalendářních dnů. Stejně bude postupováno prokáže-li se cestující cizí průkazkou, v takovém případě pověřená osoba tuto průkazku zadrží.
- f) Je-li pohledávka za jízdu bez platného jízdního dokladu vymáhána soudní cestou, je cestující povinen uhradit veškeré náklady, které dopravci s takovým vymáháním jízdného a tarifní přírážky vzniknou. Dopravce je oprávněn při úkonech spojených s úhradou nákladů na zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, účtovat cestujícímu částku 60 Kč, za zpracování a doručení každé poštovní zásilky.
- g) Nemá-li cestující při kontrole platný jízdní doklad za zavazadlo, případně psa, je povinen zaplatit cenu jízdenky podle tarifu a přírážku 100 Kč, a to neprodleně, nejpozději však do 15 kalendářních dnů.
- h) Pověřené osoby mohou dávat cestujícím pokyny nutné v zájmu bezpečnosti a plynulosti dopravy. Dále jsou oprávněny požadovat, aby cestující prokázal svoji totožnost předložením občanského průkazu, případně dokladem prokazující totožnost osoby (pas, povolení k pobytu cizince).
- i) V případě, že z důvodu přeplněnosti autobusu nebo jiných provozních důvodů není možno provést kontrolu jízdních dokladů v jedoucím či stojícím autobusu, je možné provést kontrolu náhradním způsobem s pomocí přestupu do náhradního autobusu.

j) Řidič dopravního prostředku divize MHD COMETT PLUS, spol. s r.o. je oprávněn provádět kontrolu jízdních dokladů.

k) Cestující, který úmyslně, z nedbalosti, případně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek znečistil, popřípadě poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost a plynulost přepravy či neoprávněně i přes upozornění zasahuje do výkonu pověřené osoby, zaplatí kromě způsobené škody přírážku ve výši 300 Kč a náklady spojené s vyčistěním, dezinfekcí, případně s opravou vozidla, a to neprodleně, nejpozději však do 15 kalendářních dnů.

#### **16. Dodatečné předkládání jízdních dokladů**

Cestující má možnost dodatečně předložit platnou časovou předplatní jízdenku, stálou jízdenku nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě v informační kanceláři nebo na oddělení přepravní kontroly COMETT PLUS, spol. s r. o. na autobusovém nádraží v Táboře nejpozději do 15 kalendářních dnů po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu. V tomto případě cestující do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) uhradí 12 Kč, cestující od 15 let uhradí 30 Kč. Pokud tak neučiní, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Z takto předloženého jízdního dokladu musí být patrné, že byl platný v době kontroly. Dodatečné předložení platné časové předplatní jízdenky, stálé jízdenky, průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě nelze uplatnit v případě, že částka dle článku 15 byla již uhrazena.

#### **17. Technická porucha autobusu**

Cestující může dokončit jízdu jiným autobusem bez označení další jízdenky v případě, že autobus, kterým cestující započal jízdu, byl pro technickou poruchu nezpůsobilý pro další jízdu.

Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

#### **18. Vracení jízdného za nečerpané časové jízdenky**

V odůvodněných, prokazatelných případech je možné vrátit poměrnou část jízdného za dosud nevyčerpané časové jízdné, a to na základě písemné

žádosti. Dopravce si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost důvodu ke zpětnému vykoupení časového předplatního kuponu. Rozhodnutí dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení časového předplatního kuponu není právní nárok.

Poměrnou část jízdného je možné vrátit jen u 90-ti denních a 365-ti denních kuponů. Podmínkou je vrácení kuponu.

#### **19. Náhrada za ztracené, odcizené a poškozené časové kupony**

Za ztracené, odcizené a poškozené průkazky MHD a časové kupony se neposkytuje náhrada. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu. Žádost o vydání duplikátu se podává v informační kanceláři COMETT PLUS, spol. s r. o. na autobusovém nádraží v Táboře. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Duplikát průkazky MHD (kmenového listu a časového kuponu) je možno vystavit pouze jednou za kalendářní rok a vydání je zpoplatněno podle platného Tarifu.

#### **20. Nalezené věci**

Nalezené věci ve vozidlech MHD jsou uloženy po dobu šesti měsíců od nalezení v kanceláři dispečerů v sídle společnosti COMETT PLUS, spol. s r.o., Chýnovská ul. v Táboře. Nalezené jízdní doklady budou po dobu jejich platnosti uloženy v informační kanceláři COMETT PLUS, spol. s r. o. na autobusovém nádraží v Táboře.

#### **21. Závěrečné ustanovení**

Součástí Přepravních podmínek je Příloha č.1 Jízdné placené mobilem a Příloha č. 2 Jízdné placené v autobusu bezkontaktní platební kartou.

Tyto Přepravní podmínky nabývají platnosti od 1. září 2023 a tímto dnem se ruší Přepravní podmínky stanovené pro provoz MHD Tábor – Sezimovo Ústí – Planá nad Lužnicí provozované společností COMETT PLUS, spol. s r.o. s platností od 1. ledna 2023 včetně všech dodatků a změn.

V Táboře, září 2023